



РОСКОМНАДЗОР

Типовые ошибки операторов при подготовке и публикации документов, регламентирующих обработку персональных данных сайтов в сети «Интернет»

Атланов Юлий Владимирович – начальник отдела контроля и надзора за соблюдением законодательства в сфере персональных данных
Управления Роскомнадзора по Самарской области

2025 г.

Документы, регламентирующие обработку персональных данных сайтов в сети «Интернет»



Документ, определяющий политику оператора в отношении обработки персональных данных
(политика конфиденциальности, положение об обработке персональных данных и т.д.)

Наиболее часто встречающиеся **правовые основания обработки персональных данных** при оказании коммерческих услуг на сайтах в сети «Интернет» (ч. 1 ст. 6 Федерального закона №152-ФЗ)

Согласие на обработку персональных данных

Пользовательское соглашение / оферта

Нарушение требований по размещению документа, определяющего политику оператора в отношении обработки персональных данных



Ч.2. СТ.18.1 №152-ФЗ

«Оператор обязан опубликовать или иным образом обеспечить неограниченный доступ к документу, определяющему его политику в отношении обработки персональных данных, к сведениям о реализуемых требованиях к защите персональных данных. Оператор, осуществляющий сбор персональных данных с использованием информационно-телекоммуникационных сетей, **обязан опубликовать** в соответствующей информационно-телекоммуникационной сети, в том числе **на страницах принадлежащего оператору сайта в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"**, с использованием которых осуществляется сбор персональных данных, документ, определяющий его политику в отношении обработки персональных данных, и сведения о реализуемых требованиях к защите персональных данных, а также обеспечить возможность доступа к указанному документу с использованием средств соответствующей информационно-телекоммуникационной сети..»

- ✗ ДОКУМЕНТ НЕ РАЗМЕЩЕН НА САЙТЕ ЛИБО НЕ НА ВСЕХ СТРАНИЦАХ САЙТА, НА КОТОРЫХ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ СБОР ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ
- ✗ ССЫЛКА НА ДРУГОЙ ДОКУМЕНТ, НЕ ИМЕЮЩИЙ ОТНОШЕНИЕ К ПОЛИТИКЕ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ (НАПРИМЕР, НА СОГЛАСИЕ, СОГЛАШЕНИЕ)
- ✗ РАЗМЕЩЕНИЕ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ ДРУГОЙ ОРГАНИЗАЦИИ



Невыполнение оператором предусмотренной законодательством Российской Федерации в области персональных данных обязанности по опубликованию или обеспечению иным образом неограниченного доступа к документу, определяющему политику оператора в отношении обработки персональных данных, или сведениям о реализуемых требованиях к защите персональных данных влечет **наложение административного штрафа** на юридических лиц - от тридцати тысяч до шестидесяти тысяч рублей

(Ч. 3 СТ. 13.11 КоАП РФ)

Содержание документа, определяющего политику оператора в отношении обработки персональных данных



п.2 ч.1 ст.18.1
№152-ФЗ

«... Для **каждой цели** обработки персональных данных **категории и перечень** обрабатываемых **персональных данных, категории субъектов**, персональные данные которых обрабатываются, **способы, сроки их обработки и хранения, порядок уничтожения** персональных данных при достижении целей их обработки или при наступлении иных законных оснований... Не могут содержать положения, ограничивающие права субъектов персональных данных, а также возлагающие на операторов не предусмотренные законодательством Российской Федерации полномочия и обязанности.»

- ✗ ОТСУТСТВИЕ ДАННОЙ ИНФОРМАЦИИ ЛИБО ЕЁ НЕСООТВЕТСТВИЕ ФАКТИЧЕСКОЙ ОСУЩЕСТВЛЯЕМОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОПЕРАТОРА ПО ОБРАБОТКЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ НА САЙТЕ
- ✗ ПОЛНОЕ ДУБЛИРОВАНИЕ В ПОЛИТИКЕ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ ПОЛОЖЕНИЙ ФЕДЕРАЛЬНОГО ЗАКОНА №152-ФЗ

Содержание документа, определяющего политику оператора в отношении обработки персональных данных



1. ЦЕЛЬ: оформление онлайн-заказа на сайте	1. 1. категории и перечень обрабатываемых персональных данных	— Имя, фамилия — Номер телефона — Адрес электронной почты — Адрес доставки
	1. 2. категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются	— Посетители сайта — Клиенты
	1. 3. сроки их обработки и хранения	— В течение 3 (трех) лет с момента оформления онлайн-заказа либо до истечения указанного срока в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных.
	1. 4. способы обработки и хранения	— Автоматизированная
	1. 5. порядок уничтожения персональных данных при достижении целей их обработки или при наступлении иных законных оснований	Уничтожение персональных данных субъекта осуществляется комиссией, созданной на основании приказа ООО «Оператор». Документальной фиксацией уничтожения персональных данных субъекта является оформление соответствующего акта о прекращении обработки персональных данных. После утверждения акта персональные данные подлежат уничтожению встроенными средствами информационной системы администраторами информационных систем.
2. ЦЕЛЬ: рассылка рекламных сообщений и предложений	1. 1. категории и перечень обрабатываемых персональных данных	— Имя — Дата рождения — Адрес электронной почты
	...	...



Рекомендации по содержанию документа, определяющего политику оператора в отношении обработки персональных данных

- ✓ ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОПЕРАТОРЕ (НАИМЕНОВАНИЕ ИЛИ ФИО, ИНН), ЕГО КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ
- ✓ ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, КАТЕГОРИИ И ПЕРЕЧЕНЬ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, КАТЕГОРИИ СУБЪЕКТОВ, ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ КОТОРЫХ ОБРАБАТЫВАЮТСЯ, СПОСОБЫ, СРОКИ ИХ ОБРАБОТКИ И ХРАНЕНИЯ, ПОРЯДОК УНИЧТОЖЕНИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПРИ ДОСТИЖЕНИИ ЦЕЛЕЙ ИХ ОБРАБОТКИ ИЛИ ПРИ НАСТУПЛЕНИИ ИНЫХ ЗАКОННЫХ ОСНОВАНИЙ
- ✓ ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ
- ✓ ПЕРЕЧЕНЬ МЕР, ПРИНИМАЕМЫХ ОПЕРАТОРОМ И НАПРАВЛЕННЫХ НА ОБЕСПЕЧЕНИЕ ВЫПОЛНЕНИЯ ОПЕРАТОРОМ ОБЯЗАННОСТЕЙ, ПРЕДУСМОТРЕННЫХ ФЕДЕРАЛЬНЫМ ЗАКОНОМ №152-ФЗ
- ✓ ИНФОРМАЦИЯ О ПЕРЕДАЧЕ ОПЕРАТОРОМ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ С УКАЗАНИЕМ ПРАВОВОГО ОСНОВАНИЯ, ЦЕЛИ, СОСТАВА ПЕРЕДАВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ (ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ)
- ✓ СВЕДЕНИЯ ОБ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ТРАНСГРАНИЧНОЙ ПЕРЕДАЧИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ С УКАЗАНИЕМ СТРАН, НА ТЕРРИТОРИЮ КОТОРЫХ ПЕРЕДАЮТСЯ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ (ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ)
- ✓ СПОСОБЫ СВЯЗИ С ОПЕРАТОРОМ ДЛЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРАВ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ (АДРЕС ЭЛЕКТРОННОЙ ПОЧТЫ, ПОЧТОВЫЙ АДРЕС И Т.Д.)



Согласие на обработку персональных данных

Ч. 1 ст. 9 № 152-ФЗ

Субъект персональных данных принимает решение о предоставлении его персональных данных и дает согласие на их обработку свободно, своей волей и в своем интересе. Согласие на обработку персональных данных должно быть конкретным, предметным, информированным, сознательным и однозначным. Согласие на обработку персональных данных может быть дано субъектом персональных данных или его представителем в любой позволяющей подтвердить факт его получения форме, если иное не установлено федеральным законом. Согласие на обработку персональных данных должно быть оформлено отдельно от иных информации и (или) документов, которые подтверждает и (или) подписывает субъект персональных данных.

- ✗ «Я согласен на обработку персональных данных»
- ✗ «Я даю согласие на Политику конфиденциальности»
- ✗ «Я даю согласие на обработку моих персональных данных в соответствии с Федеральным законом №152-ФЗ»



Обработка персональных данных в случаях, не предусмотренных законодательством Российской Федерации в области персональных данных, либо обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных частью 2 настоящей статьи и статьей 17.13 настоящего Кодекса, если эти действия не содержат уголовно наказуемого деяния, влечет **наложение административного штрафа** на юридических лиц - от шестидесяти тысяч до ста тысяч рублей.

рублей (Ч. 1, 1.1 СТ. 13.11 КоАП РФ)

Рекомендации по содержанию согласия на обработку персональных данных



- ✓ ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОПЕРАТОРЕ (НАИМЕНОВАНИЕ ИЛИ ФИО, ИНН), ЕГО КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ
- ✓ ЦЕЛЬ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, КАТЕГОРИИ И ПЕРЕЧЕНЬ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, КАТЕГОРИИ СУБЪЕКТОВ, ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ КОТОРЫХ ОБРАБАТЫВАЮТСЯ, СПОСОБЫ, СРОКИ ИХ ОБРАБОТКИ И ХРАНЕНИЯ, ПОРЯДОК УНИЧТОЖЕНИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПРИ ДОСТИЖЕНИИ ЦЕЛЕЙ ИХ ОБРАБОТКИ ИЛИ ПРИ НАСТУПЛЕНИИ ИНЫХ ЗАКОННЫХ ОСНОВАНИЙ
- ✓ ИНФОРМАЦИЯ О ПЕРЕДАЧЕ ОПЕРАТОРОМ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ С УКАЗАНИЕМ ПРАВОВОГО ОСНОВАНИЯ, ЦЕЛИ, СОСТАВА ПЕРЕДАВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ (ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ)
- ✓ СВЕДЕНИЯ ОБ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ТРАНСГРАНИЧНОЙ ПЕРЕДАЧИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ С УКАЗАНИЕМ СТРАН, НА ТЕРРИТОРИЮ КОТОРЫХ ПЕРЕДАЮТСЯ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ (ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ)
- ✓ СПОСОБЫ СВЯЗИ С ОПЕРАТОРОМ ДЛЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРАВ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ (АДРЕС ЭЛЕКТРОННОЙ ПОЧТЫ, ПОЧТОВЫЙ АДРЕС И Т.Д.), В ТОМ ЧИСЛЕ ДЛЯ ОТЗЫВА СОГЛАСИЯ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ
- ✓ ССЫЛКА НА ПОЛИТИКУ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ ОПЕРАТОРА



Согласие на обработку персональных данных, собираемых посредством метрических программ

- ✗ ОТСУТСТВИЕ СОГЛАСИЯ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, СОБИРАЕМЫХ ПОСРЕДСТВОМ МЕТРИЧЕСКИХ ПРОГРАММ, ЛИБО ОТСУТСТВИЕ ИНФОРМАЦИИ О НАЗВАНИЯХ ИСПОЛЬЗУЕМЫХ МЕТРИЧЕСКИХ ПРОГРАММ (GOOGLE ANALYTICS, ЯНДЕКС.МЕТРИКА)
- ✗ ОТСУТСТВИЕ ИНФОРМИРОВАНИЯ О ФАКТЕ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ МЕТРИЧЕСКИХ ПРОГРАММ ПРИ ВХОДЕ НА ИНТЕРНЕТ-САЙТ



Обработка персональных данных в случаях, не предусмотренных законодательством Российской Федерации в области персональных данных, либо обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных частью 2 настоящей статьи и статьей 17.13 настоящего Кодекса, если эти действия не содержат уголовно наказуемого деяния, влечет **наложение административного штрафа** на юридических лиц - от шестидесяти тысяч до ста тысяч рублей.

рублей (Ч. 1, 1.1 СТ. 13.11 КоАП РФ)



ИНФОРМАЦИЯ ОБ ИСПОЛЬЗОВАНИИ МЕТРИЧЕСКИХ ПРОГРАММ ПОДЛЕЖИТ ВКЛЮЧЕНИЮ В ДОКУМЕНТ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЙ ПОЛИТИКУ ОПЕРАТОРА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ



Пользовательское соглашение / оферта

П. 5 Ч. 1 СТ. 6 №152-ФЗ

«Обработка персональных данных **необходима для исполнения договора**, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, а также **для заключения договора** по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем. Заключаемый с субъектом персональных данных договор не может содержать положения, ограничивающие права и свободы субъекта персональных данных, устанавливающие случаи обработки персональных данных несовершеннолетних, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации, а также положения, допускающие в качестве условия заключения договора бездействие субъекта персональных данных»

✗ БЕЗДЕЙСТВИЕ СУБЪЕКТА КАК ПОДТВЕРЖДЕНИЕ АКЦЕПТА ОФЕРТЫ

✗ ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ НЕОПРЕДЕЛЕННОМУ КРУГУ ЛИЦ, В ТОМ ЧИСЛЕ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ РЕКЛАМЫ

✗ ОТСУТСТВИЕ УКАЗАНИЯ НА СРОК ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ЛИБО ЕГО НЕКОРРЕКТНОЕ УКАЗАНИЕ (НАПРИМЕР, БЕССРОЧНАЯ ОБРАБОТКА)

Локализация баз данных, используемых для функционирования сайта



Ч. 5 ст. 15 № 152-ФЗ

«При сборе персональных данных, в том числе посредством информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся за пределами территории Российской Федерации, не допускаются, за исключением случаев, указанных в [пунктах 2, 3, 4, 8 части 1 статьи 6](#) настоящего Федерального закона.»



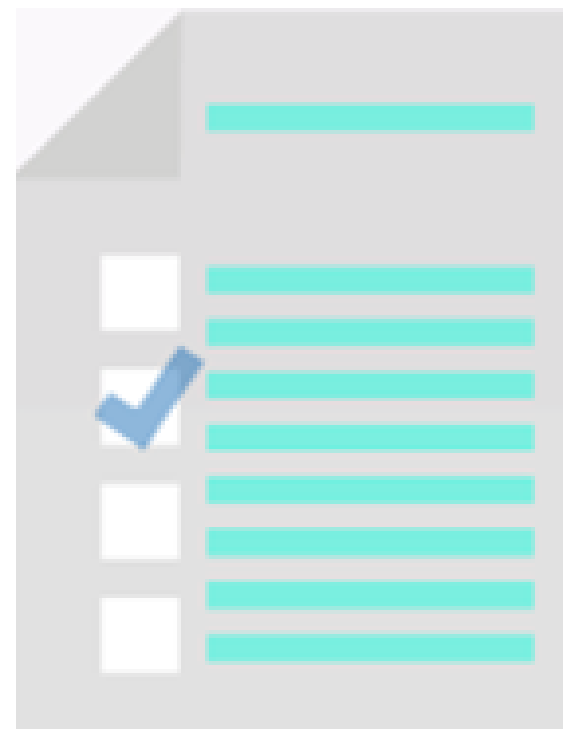
Невыполнение оператором при сборе персональных данных, в том числе посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», предусмотренной законодательством Российской Федерации в области персональных данных обязанности по обеспечению записи, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения) или извлечения персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, влечет **наложение административного штрафа** на юридических лиц - от одного миллиона до шести миллионов рублей ([Ч. 8, 9 Ст. 13.11 КоАП РФ](#))





Чек-лист анализа сайта на соответствие требованиям Закона о персональных данных

Сбор персональных данных	→	Согласие на обработку ПД (ч. 1 ст. 6 152-ФЗ)	→	Соответствие согласия требованиям ч. 1 ст. 9 152-ФЗ		
	→	Размещение Политики в соответствии с ч. 2 ст. 18.1 152-ФЗ	→	Соответствие Политики требованиям п. 2 ч. 1 ст. 18.1 152-ФЗ		
	→	Выполнение требований ст. 22 152-ФЗ	→	Оператор отсутствует в Реестре	→	Представить уведомление (Приказ РКН №180 от 28.10.2022)
	→		Оператор включен в Реестр	→	Анализ сведений в реестре на соответствие требованиям ч. 3.1.ст.22 152-ФЗ	→
Использование метрических программ на сайте	→	РФ (Яндекс)	→	Согласие на обработку (ч. 1 ст. 6 152-ФЗ)	→	Соответствие согласия требованиям ч. 1 ст. 9 152-ФЗ
	→	Иностранные (Google)	→	Согласие на обработку (ч. 1 ст. 6 152-ФЗ)	→	Соответствие согласия требованиям ч. 1 ст. 9 152-ФЗ
			→	Размещение политики в соответствии с ч.2 ст.18.1 152-ФЗ	→	Соответствие политики требованиям п. 2 ч. 1 ст. 18.1 152-ФЗ
			→	Уведомить о намерении осуществлять трансграничную передачу ПД (ч. 3 ст. 12 152-ФЗ)		
	→	Выполнение требований ст. 22 152-ФЗ	→	Оператор отсутствует в Реестре	→	Представление уведомления (приказ РКН №180 от 28.10.2022)
	→		Оператор включен в Реестр	→	Анализ сведений в Реестре на соответствие требованиям ч. 3.1. ст. 22 152-ФЗ	→
Распространение ПД на сайте	→	Согласие на распространение ПД (Приказ РКН 18 от 24.02.2021)				
	→	Получение ограничений, запретов (ч. 9 ст. 10. 152-ФЗ)	→	Опубликование на сайте в течение 3 раб дней (ч. 10 ст. 10.1 152-ФЗ)		
	→	Иные правовые основания распространения (ч. 15 ст. 10.1 152-ФЗ)				
Локализация баз данных ПД (ч. 5 ст. 18 152-ФЗ)	→	Только на территории РФ (с 01.09.2015)	* ПД – персональные данные РКН – Роскомнадзор; 152-ФЗ - Федеральный закон от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных»; Реестр – реестр операторов, осуществляющих обработку персональных данных.			





РОСКОМНАДЗОР

Отдельные вопросы заполнения форм уведомлений об инцидентах



УВЕДОМЛЕНИЯ ОБ ИНЦИДЕНТАХ

✓ ЕСЛИ УВЕДОМЛЕНИЕ НАПРАВЛЕНО ОТ ФИЗЛИЦА – РЕКОМЕНДУЕМ УКАЗЫВАТЬ **НАИМЕНОВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ**

✓ ЕСЛИ ДОСТУП ПОЛУЧЕН К ПЕРСОНАЛЬНЫМ ДАННЫМ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ САЙТА – РЕКОМЕНДУЕМ УКАЗЫВАТЬ ССЫЛКУ НА **КОНКРЕТНЫЙ САЙТ ОПЕРАТОРА**

✓ ЕСЛИ ИНЦИДЕНТ ПРОИЗОШЕЛ СО СТОРОНЫ ПОДРЯДНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ – НАПРАВИТЬ УВЕДОМЛЕНИЕ ДОЛЖЕН ОПЕРАТОР



С **30.05.2025** введена **административная ответственность** за непредставление уведомления в Роскомнадзор по ч. 11 ст. 13.11 КоАП РФ

Ссылка на электронные формы уведомлений:
<https://pd.rkn.gov.ru/incidents/>

Установление факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) персональных данных, повлекшей нарушение прав субъектов персональных данных



Уведомление РКН:

1.

ПЕРВИЧНОЕ



СООБЩЕНИЕ ОБ УТЕЧКЕ

ХАРАКТЕРИСТИКИ ДАННЫХ, ОБСТОЯТЕЛЬСТВА ИНЦИДЕНТА, ОТВЕТСТВЕННЫЙ ЗА ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ

2.

ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ



РЕЗУЛЬТАТ РАССЛЕДОВАНИЯ

ПРИЧИНЫ УТЕЧКИ, ВИНОВНЫЕ ЛИЦА



РОСКОМНАДЗОР

Спасибо за внимание!

Контакты Управления Роскомнадзора по Самарской области:

тел. (846) 250-05-82,
тел. (846) 250-05-99
тел. (846) 250-05-97

e-mail: rsockanc63@rkn.gov.ru,

<https://63.rkn.gov.ru>