

Согласия на обработку персональных данных: новые требования и как не попасть на штраф

Немудрая Наталья, Эксперт по работе с Персональными данными ГК «Астрал»

С 1 сентября 2025 года вступили в силу новые формулировки в 152-ФЗ.

"Согласие на обработку персональных данных должно быть оформлено отдельно от иных информации и (или) документов, которые подтверждает и (или) подписывает субъект персональных данных."

Нельзя включать согласия в договоры, положения, правила, оферты и прочие документы.

Примеры нарушений:

Трудовой договор, и в трудовой договор включаете согласия о размещении фотографий сотрудников на сайте!

Заключаете договор с физ. лицом и в договоре берете согласие на рассылку.

ИНЫХ ИЗМЕНЕНИЙ СВЯЗАННЫХ С СОГЛАСИЯМИ НЕ БЫЛО!

Требования к оформлению документов Согласия

Конкретное, предметное, информированное, сознательное и однозначное

Согласие не может быть бессрочным!!!

Может быть дано представителем:

- Родители или законные представители;
- Наследники; Третьи лица, при условии предоставления оператору оснований, указанных в п. 2-11 ч. 1 ст. 6, ч. 2 ст. 10, ч. 2 ст. 11 ФЗ-152

Полномочия представителя проверяются оператором

Согласие - это не документ, который можно заставить подписать.

Согласие - это документ, который дают по своей воле. Это одностороннее решение Субъекта, он может дать его по своей форме, внести корректировку в вашу форму.

Требования к оформлению документов

Согласия

В установленных законом случаях только письменное согласие (ч.4 ст.9 152-ФЗ):

- Согласие на обработку специальных категорий ПДн и биометрических ПДн
- Согласие на размещение ПДн в открытых источниках
- Согласие на получение ПДн работников из внешних источников
- Согласие на передачу ПДн работников для их обработки, третьим лицам

Существуют отдельные требования по оформлению (Приказ РКН 18):

Согласие на обработку ПДн, разрешенных субъектом для распространения

Свободная форма получение согласия (голосом, по электронной почте, галочка на сайте)

Во всех остальных случаях оформляется в свободной форме (например: согласие на рассылку о курсах , мероприятиях и прочее)

Согласие на обработку биометрических персональных данных



Предоставление биометрических персональных данных не может быть обязательным, за исключением случаев, предусмотренных ч. 2 ст. 11 152-ФЗ (правосудие и судебные акты, обязательная государственная дактилоскопия и т.п.).

Оператор не вправе отказывать в обслуживании в случае отказа субъекта персональных данных предоставить биометрические персональные данные и (или) дать согласие на обработку персональных данных, если в соответствии с федеральным законом получение оператором согласия на обработку персональных данных не является обязательным.

Признаки биометрии:

Идентификация человека происходит **ИСКЛЮЧИТЕЛЬНО** автоматизированным способом по: голосу или лицу, или отпечаткам пальцев/ладони

В этом случае необходимо получить письменное согласие с субъектов персональных данных

Согласие в письменной форме (ч. 4 ст. 9 152-ФЗ) должно содержать:

- ФИО, адрес субъекта ПДн, номер основного документа, удостоверяющего его личность, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе
- ФИО, адрес представителя субъекта персональных данных, номер основного документа, удостоверяющего его личность, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, реквизиты доверенности или иного документа, подтверждающего полномочия этого представителя (при получении согласия от представителя субъекта персональных данных)
- Наименование или ФИО и адрес оператора, получающего согласие субъекта ПДн
- Цель обработки персональных данных (из Уведомления или Политики)
- Перечень персональных данных, на обработку которых дается согласие субъекта ПДн
- Наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку ПДн по поручению оператора, если обработка будет поручена такому лицу
- Перечень действий с персональными данными, на совершение которых дается согласие, общее описание используемых оператором способов обработки ПДн
- Срок, в течение которого действует согласие субъекта персональных данных, а также способ его отзыва, если иное не установлено федеральным законом
- Подпись субъекта персональных данных

Согласие на обработку ПДн, разрешенных субъектом для распространения (приказ РКН от 24.02.2021 № 18) должно содержать:

- Фамилия, имя, отчество (при наличии) субъекта персональных данных
- Контактная информация (номер телефона, адрес электронной почты или почтовый адрес субъекта персональных данных)
- Сведения об операторе
- Сведения об информационных ресурсах оператора (адрес, состоящий из наименования протокола (http или https), сервера (www), домена, имени каталога на сервере и имя файла веб-страницы), посредством которых будут осуществляться предоставление доступа неограниченному кругу лиц и иные действия с персональными данными субъекта ПДн
- Цель (цели) обработки персональных данных (из Уведомления или Политики)
- Категории и перечень ПДн, на обработку которых дается согласие субъекта ПДн
- Категории и перечень ПДн, для обработки которых субъект ПДн устанавливает условия и запреты, а также перечень устанавливаемых условий и запретов (заполняется по желанию субъекта персональных данных)
- Условия, при которых полученные ПДн могут передаваться оператором, осуществляющим обработку ПДн, только по его внутренней сети, обеспечивающей доступ к информации лишь для строго определенных сотрудников, либо с использованием информационно-телекоммуникационных сетей, либо без передачи полученных ПДн (заполняется по желанию субъекта ПДн)
- Срок действия согласия
Подпись субъекта

Согласие при распространении ПДн в сети Интернет



Письменное согласие для общедоступных источников: справочники, адресные, телефонные книги - **ч. 4 ст. 9 152-ФЗ**

- Заведующий хозяйством — Краснопольская Ирина Анатольевна — +7 (34374) 6-25-91
- Бухгалтерия — главный бухгалтер — Федотовских Екатерина Витальевна — +7 (34374) 6-25-75
- Отдел кадров — Крушинских Ирина Викторовна — +7 (34374) 6-25-76
- Медицинский пункт — врач-педиатр Проскуракова Людмила Ивановна — +7 (34374) 6-26-14
- Общежитие — заведующий общежитием Данченко Галина Ивановна — +7 (34374) 6-25-68
- Столовая — заведующий столовой Попова Светлана Вячеславовна — +7 (34374) 6-25-68

Согласие на обработку персональных данных, разрешенных субъектом для распространения ресурсы, не являющиеся справочниками и адресными книгами – Приказ РКН от 24.02.2021 №18



ФИО

ФИО

ФИО

ФИО

Без согласия - опубликование является обязанностью по закону (объем публикуемых данных не превышает установленные законом требования) например приказ Рособнадзора от 04.08.2023 N 1493, 273-ФЗ

Согласие в свободной форме:

Примеры: Для обработки данных об обучении, прохождении экзаменов, участии в олимпиадах, конкурсах, Соревнованиях. Согласия на сайтах

- ФИО субъекта персональных данных (при оформлении на бумажном носителе)
- Сведения об операторе (официальное наименование/ФИО ИП, реквизиты)
- Законную, однозначную, конкретную цель обработки ПДн; цель однородная и объемы собираемых данных не отличаются
- Перечень обрабатываемых ПДн
- Перечень действий с ПДн
- Сведения о лицах, которым будут переданы ПДн (в случае передачи)
- Срок действия согласия

При сборе ПДн в сети Интернет необходимо в каждой форме сбора предусмотреть поле, где субъект оставит отметку о своем согласии на обработку ПДн, а также опубликовать текст такого согласия

Проблемы при организации обработки ПДн в Учебных заведениях



Их много, но чаще всего оператор:

- Определяет неоптимальные или некорректные правовые основания для обработки персональных данных
- Избыточно использует согласия на обработку персональных данных
- Не обеспечивает выполнение своих обязанностей и соблюдение прав субъекта персональных данных
- Нарушает принцип Целеобразования
- Указывает некорректные сроки обработки ПДн или условия

Проблемы при организации обработки ПДн в Учебных заведениях

В ряде случаев закон обязывает университет взять согласие, но не предусматривает последствий отказа.

Например: Оргкомитет олимпиады обязан обеспечить сбор согласий с участников (пункт 16 Порядка проведения олимпиад школьников, приказ Минобрнауки России от 22.06.2022 № 566). Однако из законодательства не следует, что можно отказать в участии в олимпиаде, если согласие не дано.

Что делать: Если предоставление данных или оформление согласия является обязательным, то необходимо провести разъяснительные работы

1. Разъяснить, где применяются перс. данные и что будет если их не предоставить.
 2. Разъяснить предоставление Согласия, если Субъект желает, то он может предоставить
 3. свою форму согласия или вычеркнуть часть данных из вашей формы.
- Если же совсем отказывается предоставлять Согласия, то на этом же бланке пишет Отказ.

Проблемы при организации обработки ПДн в Учебных заведениях

Приказ Минобрнауки России от 21.08.2020 № 1076 «Об утверждении Порядка приема на обучение по образовательным программам высшего образования программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры»

Пункт 44. Для поступления на обучение поступающий подает заявление о приеме на обучение с приложением необходимых документов. Организация принимает от поступающего документы, необходимые для поступления, **при представлении заявления о согласии на обработку его персональных данных.**

На практике образовательные учреждения в такое общее согласие включают согласие на распространение. Это неправильно, на распространение нужно оформлять отдельное согласие (ч. 1 ст. 10.1 152-ФЗ):

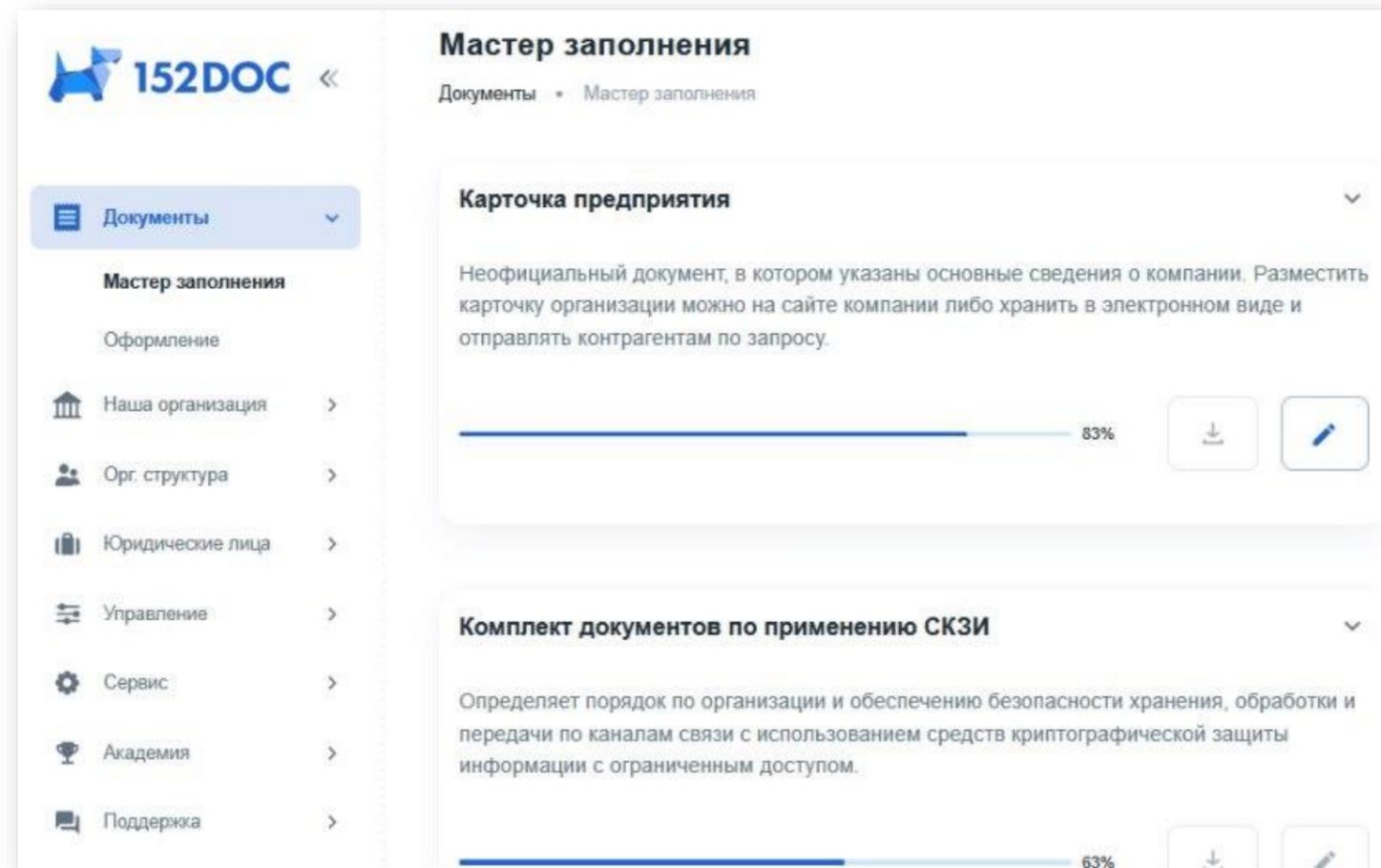
«Согласие на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, оформляется отдельно от иных согласий субъекта персональных данных на обработку его персональных данных».

Проблемы при организации обработки ПДн в Учебных заведениях

В то же время, многие образовательные организации предоставляют услуги дополнительного образования, для чего (в случае если обучающийся несовершеннолетний) между образовательной организацией и родителем (законным представителем) заключается договор, в котором указываются паспортные данные родителя (законного представителя).

В указанном случае правовым основанием обработки персональных данных будет являться п. 5 ч. 1 ст. 6 Закона «О персональных данных», в соответствии с которым получение отдельного согласия на обработку персональных данных в рамках договорных отношений не требуется.

Сервис «152DOC», позволяет разрабатывать документ Согласия, под различные ситуации
Сервис «152DOC» – интеллектуальный помощник по исполнению требований 152-ФЗ



The screenshot shows the '152DOC' web application interface. On the left is a navigation menu with the following items: 'Документы', 'Мастер заполнения', 'Оформление', 'Наша организация', 'Орг. структура', 'Юридические лица', 'Управление', 'Сервис', 'Академия', and 'Поддержка'. The main content area is titled 'Мастер заполнения' and contains two document templates. The first is 'Карточка предприятия' (Company Card), described as a non-official document with company details, with an 83% completion progress bar and download/edit buttons. The second is 'Комплект документов по применению СКЗИ' (Document set for cryptographic protection), described as defining storage and processing rules, with a 63% completion progress bar and download/edit buttons.

↓ Скачать документы

ИДЕНТИФИКАТОР СОГЛАСИЯ

Название *

Фото на сайте

ЦЕЛЬ СОГЛАСИЯ

Цель обработки ПДн
ведение кадр

Более точное название цели обработки ПДн

Размещаем фото на сайте

Способ обработки ПДн в собственных ИСПДн

В сервисе с помощью чат бота, вы выбираете, для чего именно требуется оформить Согласие

Отвечаете на вопросы из чат бота

Для оформления согласия субъектов, в том числе сотрудников организации

1. согласие без разрешения на распространение ПДн сотрудников или иных субъектов
2. согласие включающее в себя разрешения на распространение ПДн сотрудников или иных субъектов
3. согласие для веб-сайта на сбор куки файлов, размещение ПДн в формах аккумулирования данных и использование метрик, за исключением распространения

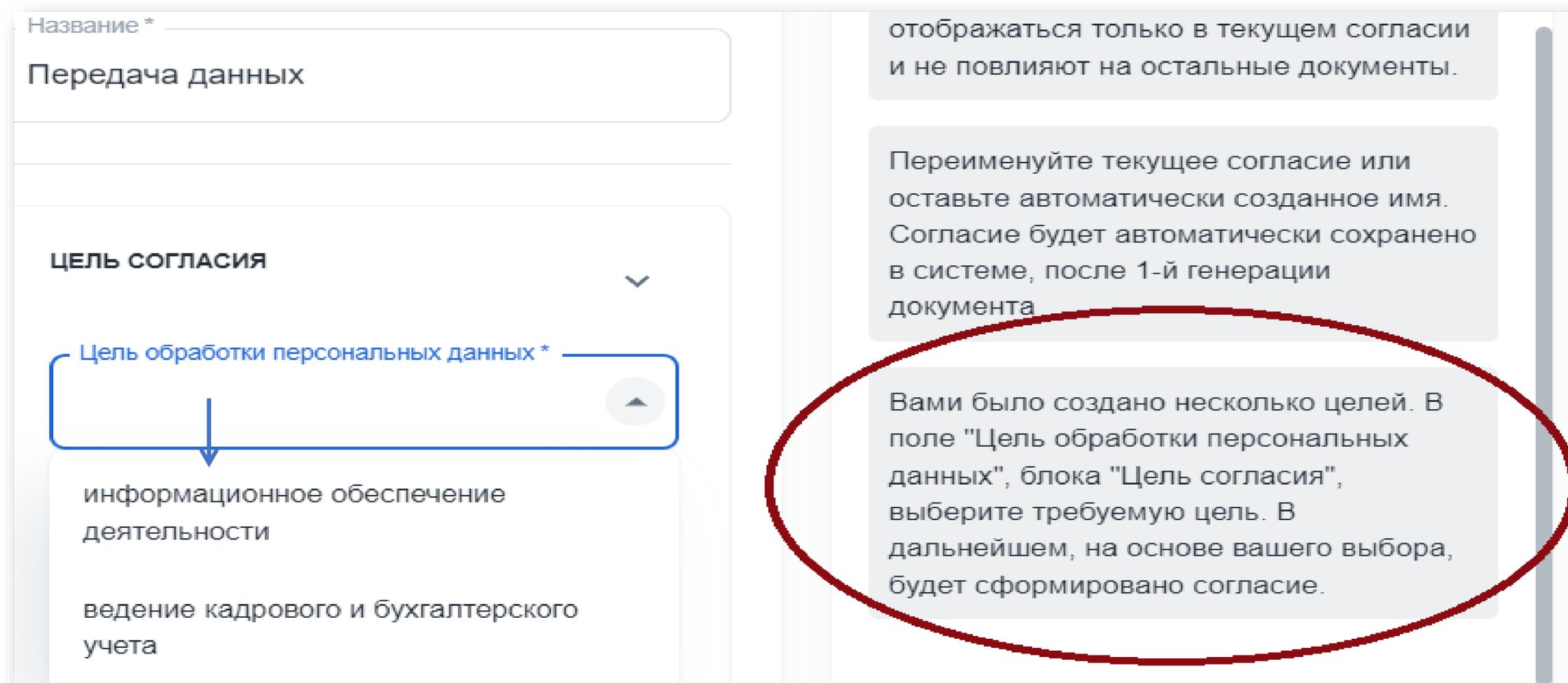
Напишите 1, 2 или 3 в зависимости от того, какой тип согласия вам нужен:

В итоге формируется документ в соответствии с установленной формой и требованиями законодательства.

Воспользоваться конструктором можно только после заполнения шагов мастера ОРД

Это сделано для исключения ошибок:

1. Сбор персональных данных вне целей компании (если цели не указаны в мастере ОРД, то и в Согласиях эти цели не выбрать)
2. Избыточный сбор данных (можно выбрать только те данные, которые указаны в документах ОРД)



Название *

Передача данных

ЦЕЛЬ СОГЛАСИЯ

Цель обработки персональных данных *

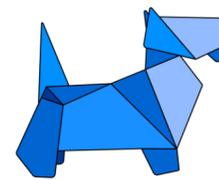
информационное обеспечение деятельности

ведение кадрового и бухгалтерского учета

отображаться только в текущем согласии и не повлияют на остальные документы.

Переименуйте текущее согласие или оставьте автоматически созданное имя. Согласие будет автоматически сохранено в системе, после 1-й генерации документа

Вами было создано несколько целей. В поле "Цель обработки персональных данных", блока "Цель согласия", выберите требуемую цель. В дальнейшем, на основе вашего выбора, будет сформировано согласие.



Согласие на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения

Я, **Абрамова Игорь Петрович**,
контактные данные: ,

в соответствии со статьей 9 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных) даю свое согласие ООО "АСТРАЛ-СОФТ" (ОГРН: 1214000000092, ИНН: 4027145240), зарегистрированному по адресу: 248000, Калужская обл, г Калуга, ул Циолковского, 4 (далее – Оператор) на предоставление доступа неограниченному кругу лиц и иные действия со следующими персональными данными: сведения о судимости, фамилия, имя, отчество, должность, адрес электронной почты, фотозображение

путем размещения указанных персональных данных на следующем принадлежащем Оператору информационном ресурсе: 152doc.ru в следующих целях: Размещение информации о сотрудниках на сайте.

При этом устанавливаю следующие условия и запреты (заполняется по желанию субъекта персональных данных или его представителя):

- 1) _____;
- 2) _____;
- 3) _____;
- 4) _____;
- 5) _____;

(указываются категории и перечень ПДн, для обработки которых субъект персональных данных устанавливает условия и запреты, а также перечень устанавливаемых условий и запретов)

При этом устанавливаю следующие условия, при которых полученные персональные данные могут передаваться Оператором, осуществляющим обработку персональных данных, только по его внутренней сети, обеспечивающей доступ к информации лишь для строго определенных сотрудников, либо с использованием информационно-телекоммуникационных сетей, либо без передачи полученных персональных данных (заполняется по желанию субъекта персональных данных или его представителя):

- 1) _____;
- 2) _____;
- 3) _____;
- 4) _____;
- 5) _____;

Настоящее согласие дано мной на срок _____.

Я оставляю за собой право в любое время требовать исключения всех или отдельных персональных данных, указанных в настоящем согласии, из числа тех, к которым предоставлен доступ неограниченному кругу лиц, и (или) отозвать свое согласие на основании письменного заявления.

20 августа 2025

_____ (подпись)

Вы сможете быстро создавать Согласия для неограниченного количества Субъектов ПДн, (например, когда требуется передать данные сотрудников третьим Лицам и все согласия однотипные, каждый сотрудник получит свое именованное Согласие)

ИМПОРТ СОТРУДНИКОВ

Файл формата *.xlsx | [образец файла скачать](#)



Выберите файлы

Поместите файлы сюда или нажмите [просмотр](#) на вашем компьютере

Напишите 1 или 2 в зависимости от того, кто дает Согласие:

1

Всё готово для генерации файла согласия. Вы можете сгенерировать комплект согласий на любое количество лиц. Для этого перейдите в блок "Импорт сотрудников" и добавьте эксель файл включающий в себя список всех необходимых лиц. Пожалуйста, проверьте доступные для редактирования поля. При необходимости вы можете поменять их значения или удалить ненужные.

Стоимость тарифа для одного оператора ПДн – от 25000 до 55000 (на 1 год)

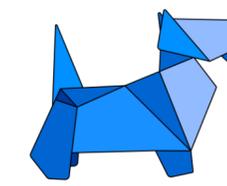
Сюда входит:

1. Разработка всех ЛНА по требованиям 152-ФЗ (более 30 документов)
2. Разработка Политики по персональным данным
3. Разработка документов по Учету СКЗИ
4. Конструктор Согласий (для любых ситуаций)
5. **Разработка Модели Угроз**
6. Формирование и подача Уведомления в РКН (в платной версии)
7. Проверка сайтов оператора
8. Поддержка специалистов в области обработки персональных данных

С вопросами обращайтесь на почту:

sale@152doc.ru

Отвественность за неверную работу с Согласиями



Вид нарушения	Размер штрафа, руб.			Норма КоАП
	Гражданин	Должностное лицо	Компания	
Обработка ПДн в незаконных случаях	10 – 15 тыс. Повторное: 15 – 30 тыс.	50— 100 тыс. Повторное: 100 – 200 тыс.	150 — 300 тыс. Повторное: 300 —500 тыс.	Ч. 1 ст. 13.11, Ч. 1.1 ст. 13.11
Обработка ПДн без письменного согласия	10 — 15 тыс. Повторное: 15 — 30 тыс.	100 — 300 тыс. Повторное: 300 — 500 тыс.	300 — 700 тыс. Повторное: 1 — 1,5 млн.	Ч. 2 ст. 13.11, Ч. 2.1 ст. 13.11

В результате проведенной проверки выявлены нарушения, заключающиеся в следующем:

Университет осуществлял обработку специальной категории персональных данных – сведений о национальности (в личной карточке студента, в учебной карточке студента, в заявлении абитуриента/студента, а также в личном листке по учету кадров), без получения согласия субъектов персональных данных в письменной форме на обработку вышеуказанных персональных данных, что является нарушением требований ч. 1 ст. 10 Федерального закона от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных»,.

По факту данного нарушения прокуратурой возбуждено дело об административном правонарушении по ст. 13.11 КоАП РФ в отношении вышеуказанного учебного заведения, ректору внесено представление об устранении нарушений законодательства.

Организацию привлекли к ответственности за публикацию поздравления сотрудника с Днем рождения в корп. телеграмм канале.
Сотрудник не давал Согласия на предоставление информации о нем в ТГ канале.

Мера ответственности ч.1 ст. 13.11 КоАП

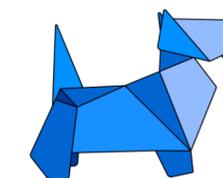
Отказать в приеме на работу из-за отказа подписать согласие на обработку персональных данных нельзя. Как и требовать от работника, подписать типовое согласие, утвержденное в компании (Определение 1-го КСОЮ от 18.06.2024 по делу № 88-19257/2024).

Суд 1-го КСОЮ поддержал работника, который не стал подписывать типовое согласие на обработку персональных данных, и указал работодателю, что:

- запрещено требовать от работника подписать согласие по установленному в компании образцу,
- нельзя работнику отказать в предоставлении дополнительных льгот, установленных в компании, за отказ от подписания согласия (в деле шла речь о дотациях на питание).

Оператор обязан (152ФЗ, п.п.1119):

- 01 | Назначить Ответственного за организацию обработки с ПДн - назначается один на образовательное учреждение! Назначается приказом! Контакты указываются в Уведомлении в РКН!
- 02 | Издать документы, определяющие политику оператора в отношении обработки персональных данных - опубликовать или иным образом обеспечить неограниченный доступ к документу, определяющему его политику в отношении обработки персональных данных, к сведениям о реализуемых требованиях к защите персональных данных



- 04 | Осуществлять внутренний контроль и (или) аудит соответствия обработки ПДн ФЗ «О персональных данных» и локальным актам оператора
- 05 | Провести оценку вреда, который может быть причинен субъектам ПДн в случае нарушения положений ФЗ «О персональных данных» и подготовить Акт оценки вреда по каждой ИС
- 06 | Ознакомить работников, непосредственно осуществляющих обработку ПДн, с положениями законодательства РФ, о ПДн, в том числе требованиями к защите ПДн, документами, определяющими политику оператора в отношении обработки ПДн, локальными актами по вопросам обработки ПДн, и (или) провести обучение указанных работников
- 07 | Подавать уведомления об изменениях в работе с ПДн (Ответственный, Цели, категории ПДн, Субъекты ПДн и пр.) не позднее 15-го числа месяца, следующего за месяцем, в котором возникли изменения

152-ФЗ уделяется большое внимание и изменения и новые приказы были внесены:

- В сентябре 2022
- В ноябре 2022
- В марте 2023
- В ноябре 2023
- Август 2024
- Приняты штрафы за утечки (вступят в силу с мая 2025 года).
- Повышены штрафы за незаконную обработку персональных данных
- Введена уголовная ответственность

Для того, чтобы облегчить работу с персональными данными и избежать ошибок воспользуйтесь сервисом **«152DOC»**, поможет закрыть следующие вопросы:

1. Подготовка ЛНА
2. Подготовка Уведомления в РКН
3. Оперативная актуализация документов и Уведомления
4. Автоматизировать учет персональных данных
5. Проверять сайты на наличие куки и метрических программ
6. Проводить обучение сотрудников
7. Создавать Согласия в соответствии с требованиями 152-ФЗ
8. Проводить аудиты

Сервис «**152DOC**» – для разработки всех необходимых документов по персональным данным и Конструктор Согласий!

- Чек-лист, который поможет начать работу в сервисе.
- Создавайте Согласия для любой жизненной ситуации, с помощью Конструктора.
- Проверяйте ваши сайты и сторонние сайты.
- И обучайтесь с помощью видеоинструкций.

Ссылка на сайт <https://152doc.ru/>

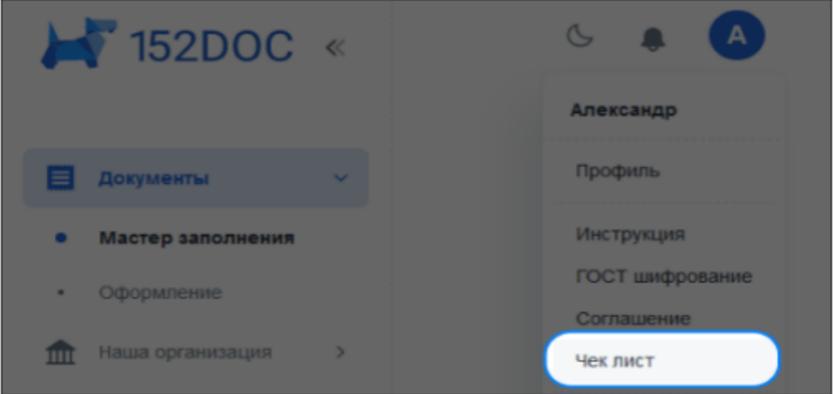
Данные для демо входа:

Логин: demo152doc@astral.ru

Пароль: Demo152doc@astral.ru



Начни с чек-листа!



Прежде чем приступить к заполнению данных в сервисе, рекомендуем внимательно изучить чек-лист.

Этот шаг поможет вам правильно структурировать процесс заполнения и предотвратить возможные ошибки.

Если возникает необходимость, вы всегда сможете снова открыть чек-лист через верхнее выпадающее окно.

[Далее](#)

[Больше не показывать при входе](#)

Спасибо за внимание!

С вопросами обращайтесь на почту:
sale@152DOC.ru



Блог со статьями по
персональным данным



Телеграмм канал по персональным данным

